

充実した機能

マネージドサービス

組織変更等による内線番号の設定変更は月額料金に含まれますので、管理担当者の負荷低減、運用コストの削減が可能。

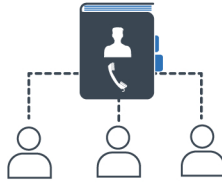
※内線番号追加は有償になります。



標準機能

電子電話帳

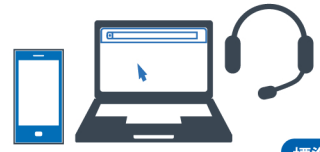
電子電話帳をスマートフォン用アプリ、PCソフトフォン、ブラウザで共有が可能。



標準機能

PCソフトフォン

PCに専用ソフトウェアをインストールして電話機として利用が可能。



標準機能

個人ガイダンス

内線番号に応答不可、休暇、不在時の際に個別メッセージで自動応答が可能。



標準機能

時間外ガイダンス

代表電話番号に営業時間外は時間外メッセージで自動応答が可能。

※一部の設定はオプション扱いとなります。



標準機能

CISCO 電話機

CISCO のメーカーサポートが切れた電話機も利用が可能。

※対応機種はお問い合わせください。



標準機能

インスタントメッセージ

LINE と同等の企業内リアルタイムコミュニケーションが可能。

※スタンプは利用できません。



オプション機能

通話録音

利用者単位で外線及び内線全ての通話を自動で録音が可能。



オプション機能

コールセンター機能

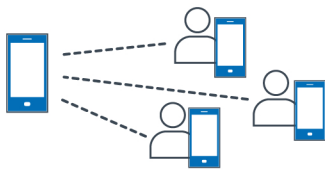
安価にコールセンターとして利用が可能。
(IVR 〈音声自動応答〉、ACD 〈自動着信呼分配〉、call waiting、モニタリング、ウィスパリングなど)



オプション機能

インカム機能

ワンタッチですぐに複数人へ斉に音声を届けることが可能。



オプション機能

SFDC 連携

電話着信時に Salesforce 画面にポップアップでユーザー情報を表示させて電話応答が可能。Salesforce のユーザーリストから電話発信が可能。



オプション機能



導入実績

様々な業種の企業様に導入いただいております。



ALBION



Daishinsha