

# 21.CTI連携



## 21.CTI連携

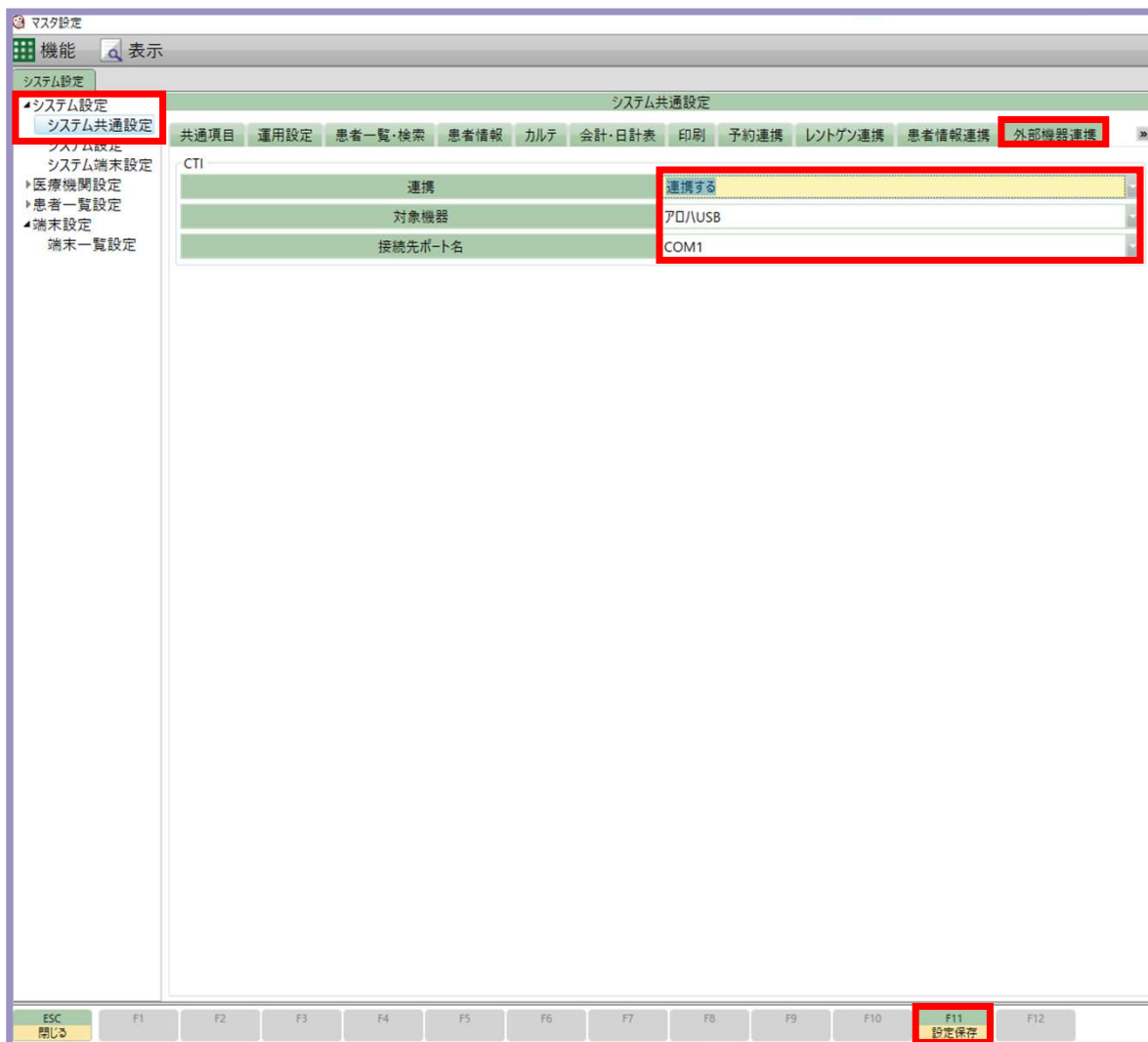
### ①システム設定画面の表示



1

メンテナンスのシステム設定を  
クリックします。

## 21.CTI連携 ②連携設定



## 2

システム設定の横の▶をクリックしシステム共通設定を開きます。

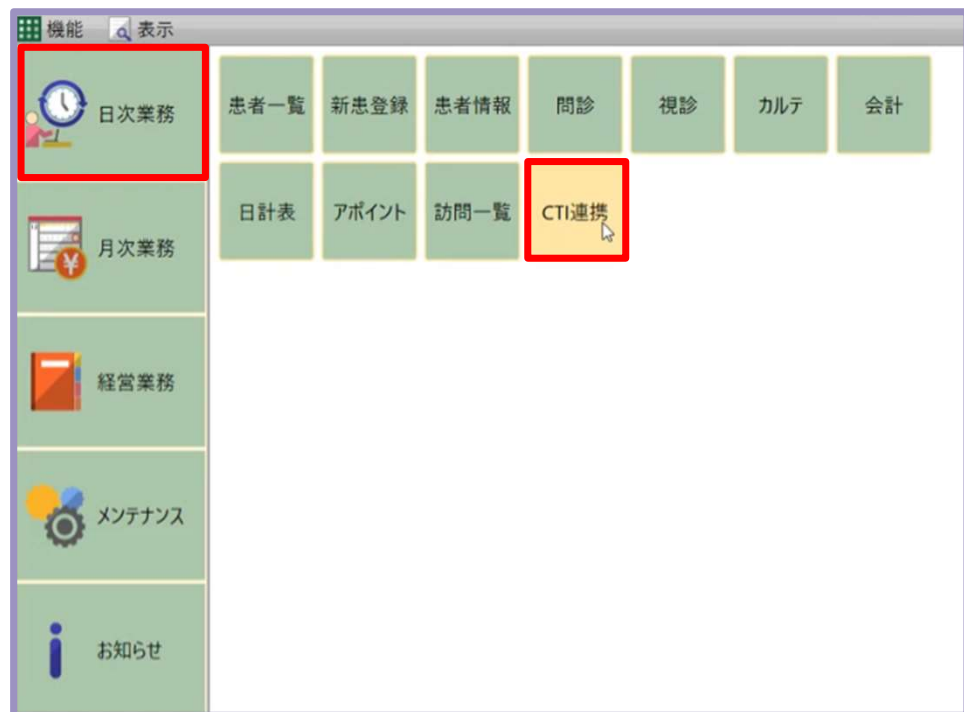
外部機器連携をクリックします。

「連携する」を選択し対象機器  
接続先ポート名を選択し  
「F11設定保存」をクリックして  
保存してください。

※保存した後はウルーラの再起動  
を必ず行ってください。

## 21.CTI連携

### ③CTI連携画面の表示

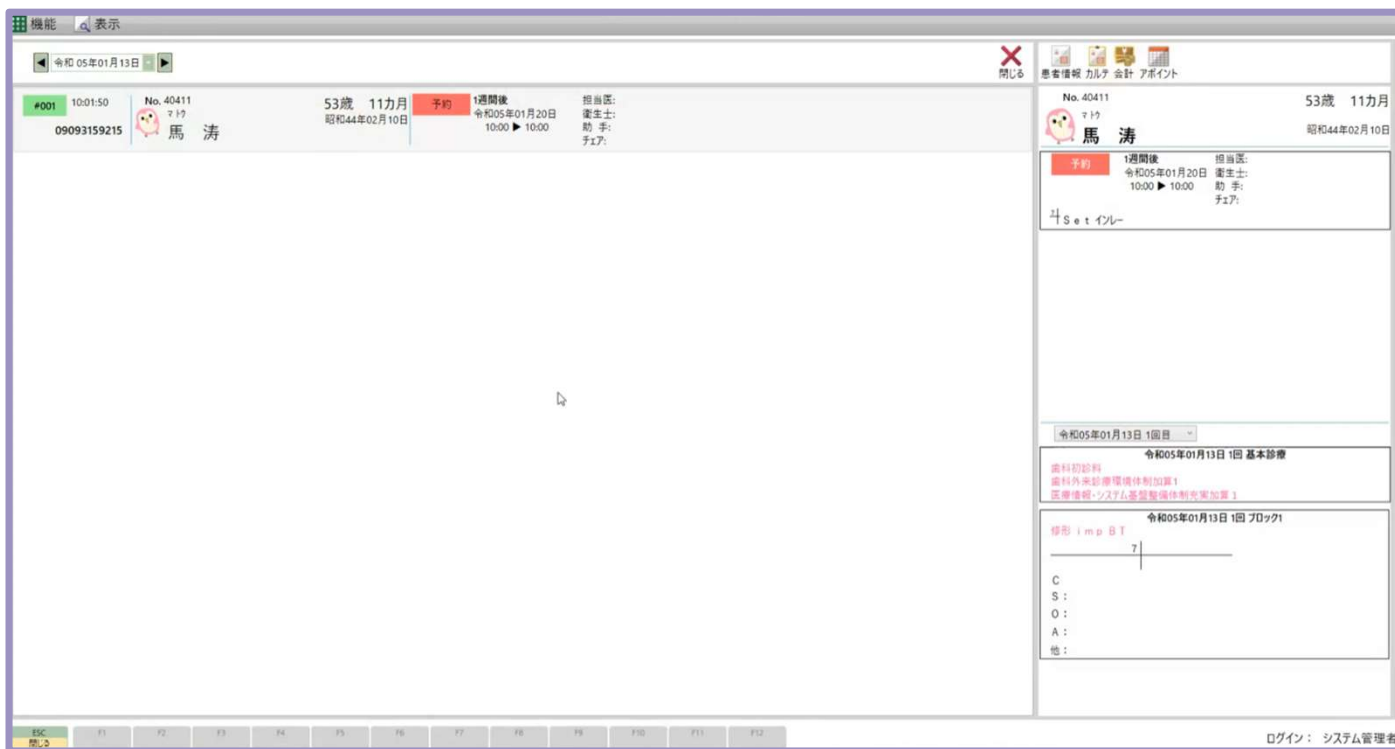


3

日次業務にCTI連携が追加されます。

## 21.CTI連携

### ④CTI連携画面の起動



## 4

着信があった時点でCTI連携画面を開いていなかった場合は自動でCTI連携画面が表示されます。

CTI連携画面を開いていた場合は患者が自動で追加されます。

## 21.CTI連携

### ⑤電話番号登録がある患者

The screenshot shows a medical software interface with a search bar at the top left and a date selector set to 令和05年01月13日. Below the search bar, there are two patient records highlighted with a red box:

予約ID	予約日時	患者No.	患者氏名	年齢	性別	予約種別	予約日時	担当医
#001	10:01:50	No. 40411	馬 湊	53歳	11カ月	予約	1週間後 令和05年01月20日 10:00 ▶ 10:00	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:
#002	10:02:27	No. 40418	山本 ひとみ	43歳	11カ月	予約	明後日 令和05年01月15日 R05.01.15	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:

On the right side of the interface, there is a detailed view for patient No. 40418 (山本 ひとみ). This view includes a search bar, a date selector, and a list of appointments. The appointment details for 令和05年01月13日 1回目 are shown:

予約日時	予約種別	担当医
令和05年01月13日 1回目	月13日 1回 基本診療	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:

Below the appointment details, there is a section for 診療検査 (1回目) (P) with a date selector set to 令和05年01月13日 1回 フロック1. The appointment details for 7 ~ 7 are shown:

予約日時	予約種別	担当医
7 ~ 7	7 ~ 7	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:

The interface also includes a footer with a login field showing ログイン: システム管理者.

## 5

患者情報に電話番号登録がある患者は左記のように表示されます。

画面右上から患者情報、カルテ、会計、アポイント画面に遷移できます。

その下には予約の一覧とカルテ内容が表示されています。  
(日付は指定できます。)

## 21.CTI連携

### ⑥同一電話番号選択

The screenshot shows a medical software interface with a list of appointments on the left and a detailed view of a patient's appointment on the right. A red box highlights the '同一電話番号選択' button in the top right corner of the interface.

**Appointment List:**

予約番号	予約時刻	患者氏名	年齢	性別	予約状況	予約日	予約時間	担当医
#001	10:01:50	馬 涛	53歳	11カ月	予約	1週間後	令和05年01月20日 10:00 ▶ 10:00	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:
#002	10:02:27	山本 ひとみ	43歳	11カ月	予約	明日	令和05年01月15日 R05.01.15	担当医: 衛生士: 助手: チャプ:

**Patient Detail View (No. 40411):**

馬 涛 (No. 40411) 昭和44年02月10日

予約: 1週間後 令和05年01月20日 10:00 ▶ 10:00

担当医: 衛生士: 助手: チャプ:

4 Set イレ-

令和05年01月13日 1回目

令和05年01月13日 1回 基本診療

歯科初診料  
歯科外来診療環境体制加算1  
医療情報・システム基盤整備体制加算加算1

令和05年01月13日 1回 プロック1

押形 i m p B T

7 |

C  
S:  
O:  
A:  
他:

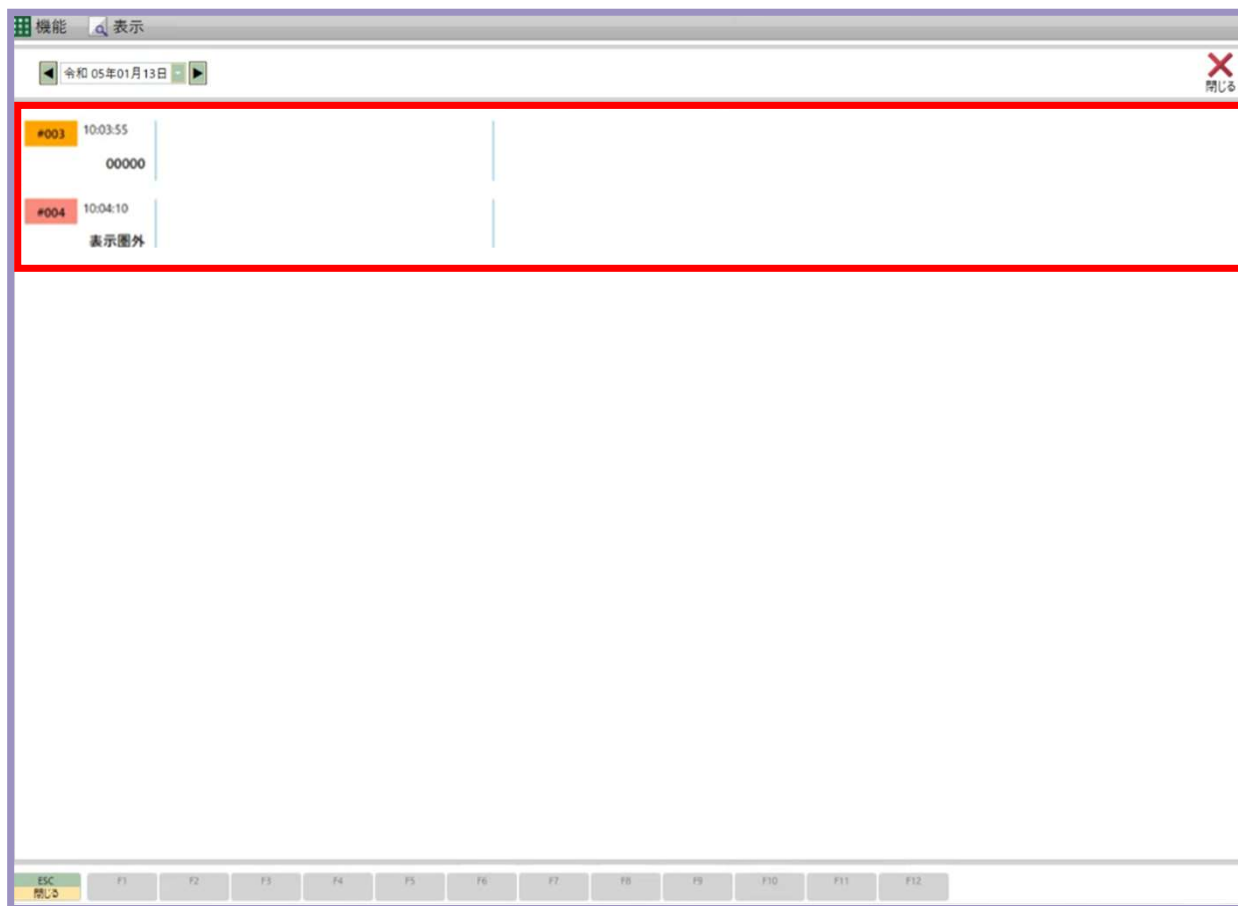
ログイン: システム管理者

## 6

同一電話番号の患者さんが複数いた場合、右上の「同一電話番号選択」をクリックすると患者さんの切り替えができます。

## 21.CTI連携

### ⑦電話番号登録がない患者



# 7

患者情報に電話番号登録がない患者や表示圏外の場合左記のように表示されます。